



Dit zijn de algemene voorwaarden van Ickers. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die worden gedaan en alle diensten die worden verricht door mevrouw J.M. Zegers-van Schaick, handelende onder de naam "Ickers".

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Opdrachtgever': iedere organisatie (natuurlijke of rechtspersoon) die een Opdracht verstrekt aan Ickers om diensten te verlenen. Onder 'Opdracht' wordt verstaan: de overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW, op basis waarvan Ickers diensten verleent aan Opdrachtgever, in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'de Overeenkomst'. Onder 'Opdrachtbevestiging' wordt verstaan: de door Ickers aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke bevestiging waarin iedere afzonderlijke Opdracht is vermeld c.q. de werkzaamheden (nader) worden gespecificeerd.

Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning daarvan door Ickers gehonoreerd en aldus prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Ickers in het kader van de Opdracht ingeschakelde derden.

Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Ickers schriftelijk zijn bevestigd. In het geval deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan wel niet afdwingbaar zijn dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ickers en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Ickers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ickers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Ickers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte of aanbieding altijd na 30 kalenderdagen.

Ickers kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Ickers daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ickers anders aangeeft.



Een samengestelde prijsopgave verplicht Ickers niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

De Opdracht tussen partijen wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de Opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat door Ickers de Opdracht is bevestigd in de Opdrachtbevestiging. Deze Opdrachtbevestiging is gebaseerd op de informatie door Opdrachtgever verstrekt. De Opdrachtbevestiging wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

Ingeval de Opdracht mondeling is verstrekt dan wel ingeval de Opdrachtbevestiging (nog) niet is verstrekt, wordt de Opdracht desalniettemin geacht te zijn aangegaan onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

De Opdracht komt in de plaats van, en vervangt alle eerder offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of overige communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan met betrekking tot het onderwerp van de Opdracht.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

De Overeenkomst tussen Ickers en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Ickers zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis (en derhalve geen resultaatverbintenis) van de zijde van Ickers, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen overeengekomen. Ickers is niet aansprakelijk voor het resultaat van de Opdracht.

Ickers bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Ickers heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ickers heeft voorts het recht om de op de Opdracht ingezette medewerker(s) na overleg met Opdrachtgever te vervangen.

Indien door Ickers of door Ickers ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Indien Opdrachtgever derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de Opdracht, zal hij daartoe slechts overgaan na overleg met Ickers, ingeval het inzetten van deze derden van invloed is op de uitvoering van de Opdracht.

Ickers is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ickers de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, bescheiden of informatie waarvan Ickers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ickers worden verstrekt. Opdrachtgever dient er ook voor zorg te dragen dat Ickers onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is



Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ickers verstrekte gegevens, bescheiden en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ickers zijn verstrekt, dan wel onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar blijken te zijn, heeft Ickers het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Ickers ter beschikking heeft gesteld. Ickers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ickers is uitgesloten van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens.

Ickers houdt ter zake van de Opdracht een dossier bij met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van Ickers.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ickers zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Ickers gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Ickers bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Ickers op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ickers een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Ickers gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Ickers daardoor direct of indirect ontstaat.

Indien Ickers met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Ickers niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Ickers alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren:

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ickers rustende verplichting ingevolge de wet; of



- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden; of
- bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Ickers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Ickers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Ickers kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is Ickers bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ickers kan worden gevergd.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ickers op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ickers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

Indien Ickers tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Ickers gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Ickers gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ickers, zal Ickers in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ickers extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Ickers anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ickers vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ickers op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.



Artikel 5 Overmacht

Ickers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ickers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ickers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Ickers of van derden daaronder begrepen. Ickers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ickers zijn verbintenis had moeten nakomen.

Ickers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie kalendermaanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Ickers ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ickers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

Het honorarium van Ickers wordt vastgesteld in de Opdrachtbevestiging. Alle honoraria zijn exclusief btw. Eventuele te betalen reis-, verblijf of andere kostenvergoedingen worden eveneens vermeld op de Opdrachtbevestiging.

Betaling van facturen van Ickers dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door partijen overeengekomen.

Ickers is gerechtigd om periodiek te factureren. Opdrachtgever heeft geen recht op korting, kan niet overgaan tot verrekening dan wel enige betaling jegens Ickers opschorten. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen binnen vijf kalenderdagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Ickers. Bezwaren buiten deze termijn, wordt als niet rechtsgeldig of ongegrond beschouwd en derhalve niet in behandeling genomen door Ickers. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Ickers heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Ickers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ickers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van



Ickers om de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De buitengerechtelijke incassokosten omvatten alle door Ickers gemaakte kosten, ook als deze het wettelijke liquidatietarief te buiten gaat. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Ickers aanleiding geeft, is Ickers gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Ickers te bepalen vorm en/of voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Ickers gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Ickers uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het totale factuurbedrag.

Artikel 7 Geheimhouding

Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, zijn partijen verplicht tot volledige geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de ander. Partijen kunnen aan de andere partij hiervoor ontheffing verlenen. Behoudens schriftelijke toestemming van de andere partij zijn Partijen niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de andere partij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in de voorgaande geheimhoudingsbepaling, is Ickers gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Ickers en slechts ter indicatie van de ervaring van Ickers.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Indien Ickers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Ickers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ickers is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien Ickers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ickers beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Ickers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Ickers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ickers aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ickers toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Ickers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



Artikel 9 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Ickers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ickers toerekenbaar is. Indien Ickers uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Ickers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ickers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ickers en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

Ickers behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten van Ickers, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Ickers toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Ickers heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

De bepalingen in deze algemene voorwaarden dan wel de Opdracht, die naar hun aard ook werking hebben na afloop van de Opdracht, blijven onverkort van kracht na afloop van de Opdracht en derhalve bindend voor partijen.

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ickers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

De rechter in de vestigingsplaats van Ickers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ickers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.